

## HORARIOS

### VISITA DE FAMILIARES

Nuestro deseo es que los padres o tutores puedan permanecer con su hijo el mayor tiempo posible dentro de los límites organizativos de la unidad y asegurando el bienestar de los pacientes.

Así, un familiar podrá permanecer con su hijo siempre que no interfiera en las necesidades del servicio. Por tanto, su permanencia en la sala podrá verse interrumpida:

- Durante los cambios de turnos del personal de enfermería
- Durante la cura e higiene de los pacientes
- Siempre que las necesidades de la unidad lo requieran y siguiendo las indicaciones del personal.

Disponen de taquillas con llave para dejar sus objetos personales y no pasarlos al interior de la sala. Las taquillas deben quedar vacías y con la llave puesta cuando salgan de la unidad.

### VISITA MÉDICA

El médico informará a los familiares diariamente de las 13 a las 14 horas

- Lávese las manos al entrar en la unidad y antes y después de tocar a su hijo.
- Colabore con el personal que atiende a su hijo.
- Pregunte al personal todo aquello que no entienda
- Se ruega no hacer fotos y mantener el móvil en silencio o en modo avión
- Se ruega que no se acerquen a otros pacientes

### HORARIO de COMIDAS

DESAYUNO: 9:00 h    MERIENDA: 16:30 h  
COMIDA: 12:45 h    CENA: 19:45 h



## COMUNICACIÓN CON EL SERVICIO

**TELÉFONO: 91 7277288**

Es importante respetar el descanso de los pacientes por lo que rogamos reduzcan las llamadas de teléfono entre la 01:00 y las 06:00 de la mañana.

*Con esta información esperamos facilitar su conocimiento e integración en la Unidad, intentando que su estancia le resulte lo más agradable posible.*

*Usted dispone de un servicio de Atención al Paciente, en el que podrán recibir información adicional y exponer sugerencias, reclamaciones y agradecimientos en los puntos de atención referenciados en la Guía de Acogida del Hospital Universitario La Paz*



Revisión Marzo 2014

## CARTA DE SERVICIO

### UNIDAD DE CRÍTICOS QUIRÚRGICOS Y REANIMACION (UCQ-REA)

SERVICIO DE ANESTESIA-REANIMACIÓN PEDIÁTRICA Y TERAPIA DEL DOLOR

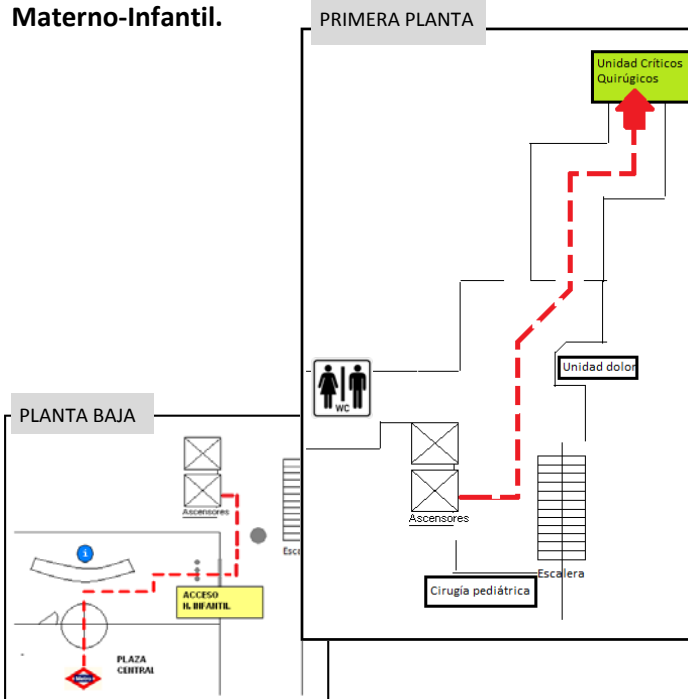


# BIENVENIDOS A LA UNIDAD DE CRÍTICOS QUIRÚRGICOS Y REANIMACIÓN (UCQ-REA) DEL HOSPITAL INFANTIL LA PAZ

## UBICACIÓN

La unidad de Críticos Quirúrgicos está ubicada en la 1ª planta del Hospital Infantil.

Se accede a través de la entrada principal del Hospital Materno-Infantil.



## MISIÓN Y ORGANIZACIÓN

La UCQ-REA está integrada dentro del Área Quirúrgica, y tiene como misión aplicar cuidados y vigilancia intensiva pre- y post-operatoria en el paciente pediátrico. Está dirigida por el Servicio de Anestesia Pediátrica y en ella desarrollan su actividad un amplio equipo multidisciplinar de médicos anestesiólogos, cirujanos, enfermeras y auxiliares especializados en vigilancia y terapia intensiva del paciente quirúrgico pediátrico.

En la unidad también se desarrollan actividades de investigación en cuidados intensivos, así como labores de docencia de médicos y enfermeras residentes.

La unidad consta de una única sala con capacidad para nueve pacientes.

Existe una sala de espera situada junto a la salida de la misma.

## LLEGADA LA UNIDAD DE CRÍTICOS QUIRÚRGICOS.

Una vez realizada la intervención quirúrgica su hijo será trasladado a la unidad. También se atienden pacientes en estado crítico, para su cuidado y estabilización, antes de ser intervenidos.

Durante la permanencia de su hijo en la UCQ-REA necesitará oxígeno u otras formas de soporte respiratorio.



Estará conectado a un monitor para vigilar sus constantes vitales hasta finalizar su estancia en la unidad. Algunos pacientes pueden necesitar distintos tipos de sondas o drenajes.

La estancia mínima es de 24 horas, que se prolongará si la situación del paciente lo requiere.

Durante la estancia se realizarán pruebas diagnósticas como analíticas, radiografías, ecografías, TAC, u otras.



Recibirá fluidoterapia, medicación, analgesia para el dolor y nutrición

El niño podrá tener algún objeto de uso personal que haga su estancia más agradable: chupete, juguete, libro, MP3, DVD portátil, etc.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

El Hospital pone a su disposición:

- **SERVICIOS SOCIALES** son accesibles de 8 a 15 h (lunes a viernes). Si necesita este servicio, contacte con su médico o enfermera que a su vez se comunicará con la trabajadora social.
- **SERVICIOS RELIGIOSOS:** Durante su estancia puede solicitar el apoyo espiritual que necesite, independientemente de sus creencias religiosas. Puede dirigirse al personal de enfermería, que se encargará de canalizar su petición.
- **JUSTIFICANTES:** Para dar respuesta a cualquier trámite administrativo (justificantes, informes, etc.) tanto Ud. como la persona que designe se puede dirigir a la Secretaria de Anestesia.

Está **PROHIBIDO FUMAR** en el hospital y su recinto

Los visitantes y familiares tienen a su disposición aseos públicos.

