

## VISITAS Y OTROS SERVICIOS

Durante su estancia en el Hospital de Día, el niño/a podrá estar acompañado por dos personas (si las circunstancias lo permiten). Si algún familiar necesitara salir al exterior del hospital, para volver a entrar, *no es necesario aportar tarjeta de visita* sino indicar a los celadores en los puntos de acceso que su hijo se encuentra ingresado en el Hospital de Día.



*Si necesita un justificante*, por las mañanas puede solicitarlo en la secretaría o consulta de la especialidad quirúrgica correspondiente, por las tardes y hasta las 21.30h, en el hall del Hospital Materno-Infantil aportando el informe de alta. A partir de esta hora, puede solicitar el justificante en el mostrador del Servicio de Admisión de la planta Sótano del hospital infantil.

Tenemos material para hacer su espera y la estancia del niño/a más agradable (juguetes, libros, televisión con canales infantiles). También es posible traer objetos familiares como el chupete o juguetes propios.



## COMUNICACIÓN CON LA UNIDAD

LABORABLES DE 8 A 15 H

### TELÉFONOS:

CONTROL DE ENFERMERÍA	91 727 7315
CONSULTA DE ANESTESIA	91 207 1837
LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA	91 207 1484
CENTRALITA	91 727 7000

En caso de que el niño/a enferme los días previos a la cirugía, les rogamos llamen por teléfono al Servicio de Admisión para que se pueda programar a otro paciente.

***Necesitamos su colaboración para que su proceso se resuelva satisfactoriamente.***

***Esperamos facilitar su integración en el Servicio con el objetivo de su bienestar.***

*Usted dispone de un servicio de Atención al Paciente, en el que podrá recibir información adicional y exponer sugerencias, reclamaciones y agradecimientos.*



Revisión Septiembre 2013



Hospital Universitario  
La Paz

Comunidad de Madrid

## CARTA DE SERVICIO

## HOSPITAL DE DÍA INFANTIL

(Paciente quirúrgico  
ambulante pediátrico)



Metro: estación Begoña; Línea 10



Autobuses: 67,124,132,134,135,137 y 173.

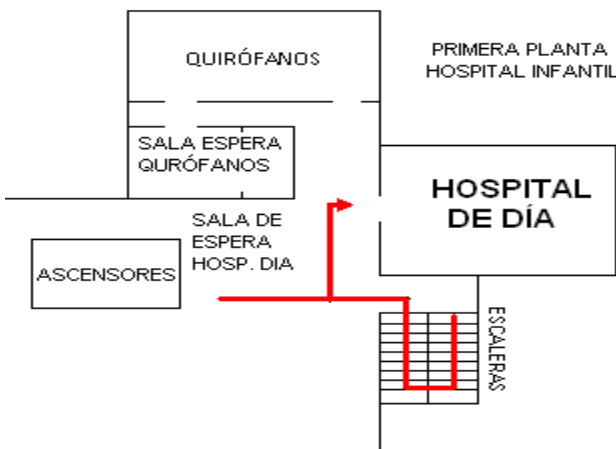


Cercanías Renfe: Chamartín y Ramón y Cajal

# BIENVENIDOS AL HOSPITAL INFANTIL LA PAZ

## UBICACIÓN

El bloque de quirófanos así como el Hospital de día infantil están ubicados en la **PRIMERA PLANTA** del **HOSPITAL INFANTIL**. Se accede a ambos a través de la entrada principal del Hospital Materno-Infantil.



## ORGANIZACIÓN

Para esta intervención quirúrgica, el Hospital Infantil pone a su disposición un equipo multidisciplinar de cirujanos, anestesiólogos, enfermeras y auxiliares que asistirán a su hijo/a durante su estancia en el centro.

La primera planta del Hospital Infantil consta de los siguientes espacios:

- Un área de hospitalización sin ingreso, denominada Hospital de Día, con zona de espera a su entrada.
- Una zona de quirófanos, con una sala de espera que se sitúa enfrente del acceso a los mismos.
- Aseos públicos para padres y familiares.

## ANTES DE LA INTERVENCIÓN

Una vez el *médico especialista* del niño/a haya indicado la cirugía, se le hará entrega de la solicitud para *su inclusión en lista de espera quirúrgica*, la cual ha de entregar en el mostrador del Servicio de Admisión al que se accede a través de la Plaza principal del hospital. Dependiendo del tipo de intervención que se haya indicado puede ser necesario una valoración en la consulta de anestesia.

*Admisión se pondrá en contacto con usted para comunicarle el día previsto para la cirugía de su hijo/a.*

## LLEGADA AL HOSPITAL DE DÍA

El *DÍA DE LA INTERVENCIÓN* debe acudir al mostrador del Servicio de Admisión situado en planta Sótano del Hospital Infantil. Allí facilitará la documentación sanitaria del niño/a y avisará de su llegada. Recuerde que debe aportar todos los informes y pruebas de los que disponga.

Después se dirigirá a la entrada del *HOSPITAL DE DÍA*, donde le indicaremos el tiempo de espera aproximado. Puesto que el mismo día concurren otras intervenciones quirúrgicas, les rogamos tengan en cuenta *que la hora de citación puede no ser la hora a la que se va a intervenir el niño/a*, ya que el orden y el momento de entrada en el quirófano lo establece el equipo quirúrgico.

Una vez se confirma el inicio de la cirugía, el niño/a entrará al *HOSPITAL DE DÍA* acompañado por uno de sus padres o tutores legales (hasta un máximo de dos acompañantes). Se cambiará la ropa de calle del niño/a por ropa de hospital, no pudiendo portar objetos metálicos, y se le identificará con una pulsera personalizada.

### NO OLVIDE QUE:

- *No es posible comer ni beber 6 horas antes de la cirugía.*
- *Debe informar sobre alergias y otros antecedentes personales.*
- *Debe informar sobre medicación que toma el niño/a y enfermedades relevantes.*
- *En algunos casos, el anestesiólogo puede considerar oportuno administrar un ansiolítico previo a la intervención para tranquilizar al niño/a.*

## DURANTE LA CIRUGÍA

Podrá acompañar al niño/a hasta la entrada del *bloque quirúrgico*, donde podrá esperar mientras se desarrolla la cirugía. El niño entrará en el área quirúrgica y permanecerá sin acompañante, salvo excepciones. El cirujano responsable le proporcionará la información de la cirugía a la finalización de la misma.

Terminada la intervención, *el niño/a despertará en la Unidad de Recuperación Post-anestésica (U.R.P.A.) dentro del área de quirófanos*, donde permanecerá el tiempo indicado por el anestesiólogo hasta su recuperación. Posteriormente será trasladado fuera del quirófano, momento en el que serán avisados para reunirse con el niño/a.



## EN EL MOMENTO DEL ALTA

Si según lo previsto la recuperación de la cirugía no requiere ingreso, el niño/a volverá al Hospital de Día donde el personal sanitario valorará su recuperación y procederá a dar el alta cuando sea oportuno. *En este momento se le hará entrega de la guía del alta.* Lea detenidamente el informe que ésta contiene y si lo necesita consulte las dudas que le surjan con los profesionales antes de salir del Hospital de Día.

Si en cambio el niño/a queda ingresado en el hospital por indicación médica después de la cirugía, será trasladado a planta de hospitalización. Allí será recibido por el personal sanitario responsable de su estancia hasta que se produzca el alta.