

Plan de Información clínica a familiares de pacientes pediátricos hospitalizados en la Unidad de Críticos Quirúrgicos y en Áreas Asistenciales de Anestesia-Reanimación y Tto del Dolor del Hospital Infantil La Paz

1°. La información es facilitada por el médico responsable de la atención del paciente o por otro profesional facultativo que participe en las actuaciones asistenciales. Previo a la información, el profesional se identifica, con nombre y cargo. Procuramos facilitar la información de manera sensible y empática, procurando minimizar el posible impacto emocional cuando se den noticias críticas y de modo pausado, de forma que de tiempo a que la persona la comprenda, reaccione ante ella y exprese sus dudas o comentarios.

2°. Lugar de información. La información de los pacientes ingresados en la UCQ pediátrica (Unidad de Críticos Quirúrgicos Pediátricos) se realiza diariamente, a pie de cama, en la hora de visita (12:30-13:30h). En caso de pacientes que van a pasar a Quirófano o realización de una exploración que precise anestesia (RM, TAC, radiología intervencionista, hemodinamia, Dolor por procedimientos), la información sobre aspectos anestésicos y firma del Consentimiento Informado, se realiza en habitación de hospitalización, antequirófano o en espacio adyacente a la sala de exploración. En caso de UCQ, Quirófanos del H. Infantil, RM, TAC, Hemodinamia, U. Dolor, Radiología Intervencionista, disponemos de espacios dedicados a tal efecto, que cumplen unos mínimos de confidencialidad, para cuando la información sea comprometida o delicada.

3°. Periodicidad de la información. En UCQ, se realiza diariamente (12:30-13:30h) de Lunes a Domingo y siempre que se produzca un agravamiento del proceso de salud del paciente o se le practique cualquier procedimiento diagnóstico o terapéutico. Para aquellos pacientes que lo solicitan, también se facilita información en la hora de visita de la tarde (19:30-20:30h). La información también incluye *información de enfermería*, sobre aspectos evolutivos, cuando se practique cualquier técnica, administración de fármacos, cuidados específicos o educación sanitaria, dicha información la realiza la enfermera responsable del paciente, a pie de cama y durante el horario de visita. La enfermera responsable del niño proporciona un *tríptico informativo (carta de servicio)*, contiene información sobre horarios de visita, horario de información médica, teléfonos de contacto, información sobre función y aspectos organizativos de la unidad. Además, también cuando lo solicitan los padres, la enfermería transmite *información por teléfono*, sobre aspectos evolutivos. En caso de Quirófano, si paciente se interviene de cirugía programada, la información y firma del consentimiento informado, se realiza en la *consulta anestesia*. En espacio adyacente, se proyecta un *video informativo*, sobre aspectos anestésicos, perioperatorios y de tratamiento del dolor, con el fin de disminuir la ansiedad y miedo de los padres ante lo desconocido. Si la cirugía es urgente, la información y firma del consentimiento, se realiza previo a la misma. Cuando la intervención se alarga de forma imprevista o se detectan otros hallazgos que cambian la estrategia quirúrgica, se facilita información durante la misma y de cómo transcurre el procedimiento. Esta información no se facilita si el procedimiento transcurre de forma prevista, a no ser que los familiares lo soliciten. La información intraoperatoria la

facilita personal de enfermería o anestesiólogo o cirujano, dependiendo las circunstancias y la información a facilitar. Si el procedimiento se alarga de forma imprevista, la facilita personal de enfermería, si hay complicaciones imprevistas la facilita el anestesiólogo y ó cirujano.

En el caso de los pacientes tratados por la Unidad de Dolor Infantil, en el protocolo de dolor agudo, se realizará una información por parte del facultativo responsable, diariamente, a pie de cama. Además antes de empezar se les dará un díptico informativo acerca del funcionamiento de las bombas de PCA. (se adjunta web informativo: <http://sites.google.com/site/anestesiainfantil/protocolos>)